**ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение о защите персональных данных пользователей (далее – «Положение») является локальным нормативным актом домена ktmrt.ru, определяет политику, порядок и условия обработки персональных данных пользователей веб-сайта // ktmrt.ru /.

1.2 Следующие употребляемые в настоящем документе термины имеют следующие значения:

«Оператор» - Администратор домена ktmrt.ru;

«Пользователь» - физическое лицо, намеревающееся использовать и/или использующее сайт // ktmrt.ru /;

«Персональные данные» - любая информация, необходимая Оператору в связи с использованием Пользователями Сайта и относящаяся к конкретному Пользователю;

Под обработкой персональных данных Пользователя понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных определенного Пользователя;

1.3 Настоящее Положение регулирует процедуру получения, обработки, систематизации, хранения, использования, передачи и раскрытия персональных данных Пользователей и в полном объеме применяется ко всем Пользователям.

1.4 Принципы обработки персональных данных Пользователей основываются на положениях Конституции Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и иных нормативных правовых актах Российской Федерации и включают в себя, помимо прочего:

законность целей и способов обработки персональных данных, добросовестность и справедливость в деятельности Оператора;

достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;

обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

1.5 Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

**2. Обработка персональных данных Пользователей**

2.1 Персональные данные Пользователей обрабатываются для целей записи Пользователей на прием к врачу, связи с центром поддержки пользователей (колл-центром) Оператора, получения отзывов и пожеланий по работе Сайта.

2.2 Осуществляя запись на прием к врачу через Сайт, Пользователь может предоставить Оператору следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, пол, возраст, сведения о намерении обратиться к врачу. Пользователь подтверждает, что персональные данные являются полными, точными и актуальными и предоставляются лично Пользователем либо его законным представителем.

2.3 Пользователь вправе не предоставлять сотрудникам Оператора или колл-центра Оператора какие-либо дополнительные сведения или информацию при осуществлении записи к врачу с использованием Сайта, включая сведения о состоянии здоровья Пользователя.

2.4 Оператор не собирает и не обрабатывает персональные данные пользователей, касающиеся состояния здоровья Пользователей. Такие данные предоставляются Пользователями непосредственно и только врачам или медицинским организациям, которые обязаны соблюдать их конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.

2.5 При использовании Сайта Пользователи предоставляют Оператору согласие на обработку своих персональных данных путем акцепта условий текста согласия и пользовательского соглашения, размещенных на Сайте.

2.6 Оператор за свой счет и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, обеспечивает защиту персональных данных Пользователей от утраты, неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним.

**3. Сбор, хранение и использование персональных данных Пользователей**

3.1 Оператор осуществляет сбор и хранение персональных данных Пользователей с использованием электронной базы данных.

3.2 Оператор при сборе Персональных данных Пользователей обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных в базах данных, расположенных на территории РФ.

**4. Передача персональных данных**

4.1 Оператор осуществляет передачу персональных данных Пользователей только для целей, предусмотренных в согласии на обработку персональных данных, в частности, без ограничений, медицинским организациям или врачам, на запись к которым Пользователь оставил заявку, сотрудникам колл-центра.

4.2 Оператор обязуется предупреждать всех лиц, которым передаются персональные данные Пользователей, о том, что эти данные могут использоваться лишь в целях, для которых они сообщены. Все лица, получающие персональные данные Пользователя, обязаны строго соблюдать конфиденциальность в отношении таких данных. Данное положение не распространяется на случаи, когда обмен персональными данными Пользователей осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**5. Права Пользователей в отношении их персональных данных**

5.1 Для целей защиты персональных данных, хранящихся у Оператора, Пользователям предоставляются следующие права:

получать полную информацию о своих персональных данных и их обработке на основании соответствующего запроса;

иметь бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, когда российским законодательством предусматривается иное;

требовать удаления или исправления неверных, неполных или неактуальных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

5.2 В случаях, когда Оператор отказывается удалить или исправить персональные данные Пользователя, Пользователь имеет право направить Оператору заявление о своем несогласии с таким отказом в письменной форме с указанием причин своего несогласия.

**6. Защита персональных данных**

6.1 Для целей защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Оператор принимает соответствующие правовые, организационные и технические меры.

6.2 Правовые меры включают в себя:

принятие настоящего Положения и его опубликование на Сайте;

получение согласий на обработку персональных данных;

предоставление ответов на запросы Пользователей, касающихся обработки персональных данных;

привлечение к ответственности лиц, виновных в нарушении правил обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.3 Организационные меры включают в себя:

назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных у Оператора;

определение порядка хранения персональных данных в информационных системах, а также порядка доступа к ним;

регулярный мониторинг и анализ требований законодательства и современных технологий обработки персональных данных для своевременного изменения принимаемых Оператором мер правового, организационного и технического характера с целью улучшения методов и способов обработки, хранения и защиты персональных данных.

6.4 Технические меры включают в себя:

фактический доступ к электронным документам и материальным носителям персональных данных предоставлен только ограниченному кругу сотрудников Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных;

материальные носители персональных данных хранятся с соблюдением правил законодательства способом, исключающим доступ к ним третьих лиц;

идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;

контроль (анализ) защищенности персональных данных;

защита среды виртуализации;

защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;

управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

**7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных Пользователей**

7.1 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.